

Stolný POS Terminál

Návod na obsluhu



**T6** Countertop POS terminal

Operation Manual

## Opis štruktúry

Obrazovka  
Magnetická čítačka kariet  
Klávesnica  
Čítačka IC kariet

Kryt batérie

Zákaznícky LCD (OP)  
Napájanie

USB port  
Zapnutie / Vypnutie

### Structure Description



## Inštrukcie

### Zapnutie / Vypnutie:

Zapnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF po dobu 2 – 3 sekúnd, podsvietenie zasvieti a terminál je zapnutý.

Vypnutie: stlačte tlačidlo ON/OFF po dobu zopár sekúnd, na obrazovke sa zobrazí „VYPNÚŤ; PROSÍM POTVRDIŤ alebo ZRUŠIŤ“; stlačte Potvrdiť a terminál sa vypne.

### Magnetická karta

Prosím, vložte magnetický prúžok karty smerom k zariadeniu dovnútra, keď potiahnete kartou, ťahať môžete oboma smermi; dbajte, aby rýchlosť potiahnutia karty bola stabilná a stála.

**Poznámka:** Akékoľvek poškodenie magnetického prúžku alebo nesprávne potiahnutie môže viesť k zlyhaniu transakcie.

### Kontaktná IC karta

Štrbina na IC kartu je na spodnej strane terminálu. Pri vkladaní, vložte kartu horizontálne a uistite sa, že strana s IC čipom je nahor. Počas procesu transakcie, by IC karta mala zostať v štrbine na IC kartu.

**Poznámka:** Ak je kontaktný bod čipu IC karty poškodený alebo zoxidovaný, transakcia môže zlyhať.

## Instructions

### Power on /off

Power on: Press "Ⓞ" for 2-3 seconds, screen backlight appear, and terminal power on.

Power off: Press "Ⓞ" for several seconds, screen display "power off, please confirm or cancel", press confirm, power off.

### Magnetic card

Please put the card magnetic strip towards to track device inside when swipe the card, it can support both directions; Make sure to swipe the card stably and constantly.

**Note:** The transaction may be fail if magnetic card's tripe is damaged or swipe solution is wrong.



### IC card

IC card slot locate in the bottom of the keypad, keep the chip side up when swiping card, and insert IC card to the end. The IC card should be inserted in the IC card slot during the transaction process.

**Note:** The transaction probably fail if IC card chip contact point is damaged or is oxidative.



### Bezkontaktná karta

Prosím, pri priložení karty ju podržte blízko NFC časti a pridržte ju asi 1 sekundu kým zaznie zvuk „Di“, ako na obrázku.

### Odtrhnutie papiera:

Chyťte papier na tlač rukou, odtrhnite papier v smere, ako je ukázané na obrázku, dodržte smer zľava doprava. Pri trhaní papiera sa uistite, že rýchlosť a ťah sú rovnomerné a rýchle.

#### Contactless card

Please put card close to the NFC area, and stay for one second, then remove card when you hear a "Di" voice, showing as follow picture.



#### Tear-off Print Paper

Hold print paper, tear-off the print paper according to picture direction, keep direction from left to right, the strength should keep fast and equality during cutting paper.



## Vloženie batérie


! Pred vkladáním batérie sa uistite, že nabíjačka je odpojená.

1. Odpojte nabíjačku
2. Odstráňte kryt batérie
3. Nechajte konektor batérie pripojený k bielemu konektoru
4. Vložte batériu do priehradky batérie
5. Vráťte kryt batérie

## Vybratie batérie

1. Vypnite zariadenie
2. Odpojte nabíjačku
3. Odstráňte kryt batérie
4. Zdvihnite batériu do vhodnej výšky
5. Odpojte konektor batérie a odstráňte batériu

### Install Battery

 Make sure the adapter is disconnected before installing the battery

1. Disconnect the adapter
2. Open battery cover.
3. Keep battery connector connect with the white slot
4. Put battery into the battery compartment
5. Close battery cover



### Remove Battery

1. Power off
2. Disconnect the adapter
3. Open battery cover
4. Take battery to the appropriate height
5. Take out battery connector, and remove battery



## Vloženie SIM

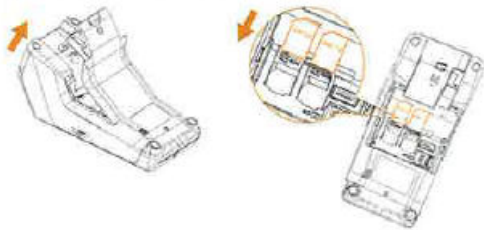
- 1) Odstráňte kryt batérie
- 2) Vložte SIM kartu ako je na obrázku  
(Poznámka: strana s čipom karty smeruje k terminálu)

## Vybratie SIM

- 1) Odstráňte kryt batérie
- 2) Stlačte SIM a vyberte kartu

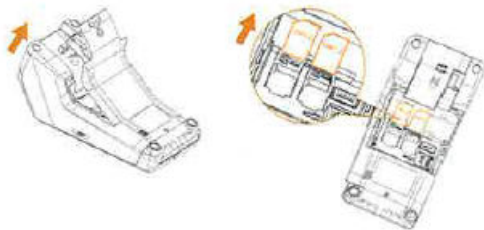
### Install SIM

1. Open battery cover
2. Insert SIM card as the picture show below.  
(Note: chip side of card face terminal)



### Remove SIM

1. Open battery cover
2. Press SIM and remove out



## Tlačenie

- 1) Otvorte kryt na papierovú rolku
- 2) Chyťte papier rukou, odtrhnite smerom ako na obrázku.
- 3) Zavrite kryt na papierovú rolku a zaznie zvuk „kada“

### Print Process



1. Open paper roll cover.
2. Hold the print paper by hand, tear it down towards the direction as shown in the pic.
3. Close the print roll cover and hear "kada" voice.

Adresa spoločnosti: 17B Jun Song Mansion, Terra Industrial & Trade Park, Chegongmiao, Futian District, Shenzhen

Výrobca: Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd

Adresa továrne: C Building Dagang Industry Area, Changzhen District, Gongming Guangming, Shenzhen

Telefón: +86 - 755 - 26067135

Web: <http://www.nexgoglobal.com>



**Company address:** 17B JinSong Mansion, Terra Industrial & Trade Park,  
Chegongmiao, Futian District, Shenzhen  
**Manufacturer:** Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd.  
**Factory address:** C Building Dagang Industry Area, Changzhen District,  
Gongming, Guangming, Shenzhen  
**Telephone:** +86-755-26067135  
**Website:** [www.nexgoglobal.com](http://www.nexgoglobal.com)

---



## Postup pri bežných poruchách

Ak nasledovné riešenia nevyriešia existujúcu chybu, prosím, kontaktuje Zákaznícky servis.

Kategória	Závada	Dôvod	Riešenie
ON/OFF problém	Terminál sa nedá zapnúť	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vybitá batéria</li> <li>2. Nesprávne vloženie batérie;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pripojte do striedavého prúdu;</li> <li>2. Overte, či je batéria správne vložená</li> </ol>
Tlačidlo	Bez odpovede pri stlačení hlavného tlačidla	Porucha terminálu	Reštartujte terminál
Komunikácia	Výzva „Vypršal čas komunikácie“	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Slabý bezdrôtový signál alebo žiadny signál;</li> <li>2. Slabé pripojenie SIM karty</li> <li>3. Problém v softvéri terminálu</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premiestnite terminál k oknu alebo otvorenej oblasti</li> <li>2. Znovu vložte SIM kartu;</li> <li>3. Reštartujte terminál</li> </ol>
	Výzva „Prosím, vložte SIM kartu“	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SIM karta je poškodená</li> <li>2. SIM karta bola nesprávne vložená</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skontrolujte, či SIM karta funguje, či nie je povrch čipu zoxidovaný, utrite povrch s jemnou handričkou;</li> <li>2. Znovu vložte SIM kartu</li> </ol>
Tlačiareň	Prázdne výtlačky	Termálny papier do tlačiarne je nesprávne vložený.	Vymeňte papier do tlačiarne podľa návodu
	Tlač je príliš bledá	Kvalita papiera do tlačiarne je nízka.	Vymeňte papier za kvalitnejší papier
Chyba čítania karty	Výzva: „Chyba v načítaní karty. Prosím, potiahnite kartou znova.“	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Znečistená magnetická hlavica</li> <li>2. Karta je znečistená alebo demagnetizovaná</li> <li>3. Karta bola potiahnutá nesprávnym smerom</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyčistite čítačku kariet vložím dostatočne tvrdého papiera do kartovej štrbiny a potiahnite papier horizontálne a vertikálne niekoľkokrát tak, aby sa odstránili akékoľvek čiastočky alebo nečistoty v hlavici</li> <li>2. Utrite akékoľvek čiastočky alebo</li> </ol>

			<p>nečistoty z magnetického prúžku na karte s jemnou handričkou; ak je chyba v karte, je potrebná výmena karty v banke, ktorá kartu vydala;</p> <p>3. Dbajte na to, aby ste potiahli kartu správnym smerom a súvislou rýchlosťou</p>
Terminál sa nenabíja	Vložte batériu, po pripojení do striedavého prúdu a po zapnutí sa na obrazovke zobrazí červené logo batérie	Li-batéria bola príliš dlho uskladnená, čo spôsobilo vybitie batérie pod nabíjacie napätie; môže sa obnoviť po opätovnej aktivácii.	Ak je ikona batérie červená, prosím, pokračujte v nabíjaní 15 minút; keď sa ikona batérie zmení na zelenú a ukazovateľ stavu batérie funguje správne, batéria bola úspešne opätovne aktivovaná; po úplnom nabití môžete batériu používať.

### Common Fault Process

If the above solution can't solve the problem or have other questions, please contact maintainer.

Category	Fault	Reason	Solution
Power on/off	No display when power on	1.Out of battery. 2.Install battery error.	1.Connect AC power. 2.Confirm battery whether install OK
Button	No response when press the key button.	Terminal crashed	Reboot the terminal
Communication	Prompt "Communication timeout"	1.Wireless Signal is weak or no signal. 2.SIM card contact is poor. 3.Terminal software issue.	1.Move the POS terminal to window or wide open space. 2.Reinsert the SIM card. 3.Reboot the terminal
	Prompt "Please insert the SIM card"	1.SIM card is damaged. 2.SIM card plug wrong position	1.Check the SIM card is good condition or not, surface of the chip is oxidized or not, clear the SIM card chip with soft cloth. 2.Reinsert the SIM card.
Print	No display when print.	Thermal printer paper is set upside down.	Reset the print paper as the instruction
	Print color is too light.	Printer paper is not qualified.	Change qualified printer paper

Category	Fault	Reason	Solution
Read card failure	Prompt "Card read error, please reswipe the card"	1.There is dirt on magnetic head. 2.Magnetic card is dirty or demagnetization 3.Swipe the card in a wrong way.	1.A piece of moderate hard cardboard put card slot, and drag several times by light horizontal and vertical direction, and then wipe away the dirt from the head. 2.Remove the dirt on the magnetic card by soft paper, if the card has problem itself, try to change the card in the issue bank. 3.Pay attention to the surface of the magnetic direction, and the speed of swiping card should keep equality.
Terminal can not charging	Install battery, screen display red battery logo after connect with AC, and connect power	Li-battery long time storage of the lead to battery no power, lower the charging threshold voltage, it can back normal after activate.	Keep charging more than 15 minutes after seeing red battery logo on the screen, then the logo will become green, and progress bar goes normal that it indicate battery already been activated, you can use battery after fully charging.

## Upozornenie pri inštalácii a používaní:

- Prosím, pri inštalácii a zapájaní terminálu postupujte presne podľa návodu
- Vyhnite sa poškodeniu AC káblov a nabíjačky. Ak by boli poškodené, nemohli by ste ich znova použiť.
- Prosím, skontrolujte nastavené prevádzkové napätie v elektrickej zásuvke pred zapojením nabíjačky do elektrickej zásuvky, či je v súlade s nastavením napätia terminálu. Odporúča sa používať zásuvku s poistkou a uzemnením.
- Prosím, vyhýbajte sa tekutinám. Nešpliechajte žiadne tekuté látky alebo kvapky do vodivých predmetov, pretože to spôsobí skrat a poškodí to terminál.
- Prosím, nevkladajte cudzie materiály do portov, vážne to poškodí terminál.
- Prosím, kontaktujte odborný personál údržby POS zariadení, ak zariadenie nefunguje. Nie je povolené, aby používatelia a iná nekvalifikovaná obsluha opravovali POS zariadenie.
- Prosím, nedotýkajte sa rezačky papiera z dôvodu zranenia sa pri vkladaní papierovej rolky.
- Prosím, používajte štandardný papier na tlač pre prípad zaseknutia papiera alebo poškodenia tlačiarne.
- Prosím, netraste, ani nebúchajte s terminálom
- Prosím, nepoužívajte, ani nepokladajte horľavé spreje alebo farby v blízkosti pre prípad požiaru
- Zakážte rozoberať alebo prerábať terminál. Zakážte ho používať na nelegálne účely, páchatelia budú niesť právnu zodpovednosť.

### Attention Of Installation And Operation

- Please follow the instruction strictly when install and connect the terminal.
- Do not damage the power line and power adaptor. It can't be used any more if the power line or power adaptor is damaged.
- Please check power supply socket whether complying with terminal set voltage before insert the AC socket. Recommend to choose the fuse socket, and grounding well.
- Please leave the terminal away from liquid, and forbidden splash into any liquid or electric conduction material, otherwise it will cause a short-circuit or damage to the terminal.
- Please do not insert any foreign material into any ports, it will damage the terminal seriously.
- Please contact the professional POS maintainer When the terminal have fault, users or other non-qualified POS maintainer should not repair the terminal.
- Please do not touch the cutter knife in case of hurt when install the paper roll.
- Please use the standard print paper in case of paper jam or printer damage.
- Please do not shake or knock the terminal.
- Please do not use or place flammability spray, painting, etc. in case of fire.
- Forbid to disassemble or remake the terminal. Forbidden to use the terminal in illegal way, offenders will stand legal responsibility.

Komponenty	Nebezpečné a škodlivé látky alebo prvky					
	Pb	Hg	Cd	Cr (VI)	PBB	PBDE
PCB komponenty	O	O	O	O	O	O

**Poznámky:**

- 1) O znamená, že obsah Toxických a nebezpečných látok vo všetkých homogénnych materiáloch komponentu je podľa požiadavky štandardu SJ/T11363-2006.
- 2) X znamená, že v obsahu Toxických a nebezpečných látok, jeden homogénny materiál prevyšuje požiadavky štandardu SJ/T11363-2006, ale komponenty označené „X“ v tabuľke vyššie sú povinné kvôli súčasnej rozvojovej úrovni priemyselnej technológie a nemôže uskutočniť nahradenie Toxických a nebezpečných látok alebo prvkov.

**Označenie ochrany životného prostredia:**

Produkty, ktoré dosiahnu alebo presiahnu svoju životnosť, by mali byť recyklované podľa „Správa elektronického a informačného produktu“; nemôžu byť vyradené svojvoľne.

Components	Hazardous and noxious substances or elements					
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBB	PBDE
PCB Components	O	O	O	O	O	O

**Notes:**

- 1) O means the content of this hazardous and noxious substance in all the homogeneous material of the component is below the requirement of SJ/T 11363-2006 standard
- 2) X means the content of this hazardous and noxious substance at least in certain homogeneous material is higher than the requirements of SJ/T 11363-2006 standard; but the components marked by "X" in the above form are all due to the current industry technology develop level and cannot realize the substitution of the hazardous and noxious substances or elements

**Environmental protection indication:**

for the products which arrives or exceeds the use life, should be recycled used according to <The Management of Electronic and Information Product >, cannot discard arbitrarily.

**Obsah balenia:**

Č.	Položka	Množstvo
1	Mobilný POS Terminál	1
2	Návod na obsluhu	1
3	Batéria	1
4	Nabíjačka	1

**Oznámenie:**

Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd si vyhradzuje práva na zmenu manuálu bez predošlého upozornenia a nepretržitého zlepšovania presnosti, primeranosti a úplnosti informácií obsiahnutých v tomto manuáli.

Shenzhen Xinguodu Technology Co, Ltd nenesie právnu zodpovednosť za nepriaznivé následky spôsobené používaním tohto produktu inak ako podľa tohto manuálu a používaním príslušenstva, ktoré nie je dodávané našou spoločnosťou.

Tento manuál je chránený autorskými právami © Shenzhen Xinguodu Technology Co. Ltd.

**Packing list**

No.	Item	Quantity
1	Mobile POS	1
2	Operation Manual	1
3	Battery	1
4	Adapter	1

**Announcement**

Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd reserves the right to modify this manual without prior notice and continuously improve the accuracy, adequacy and completeness of the information contained in this manual.

Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd does not accept any legal responsibility for the adverse consequences caused by-using this product not in accordance with this manual or using accessories which are not supplied by Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd.

This manual is copyrighted by © Shenzhen Xinguodu Technology Co.,Ltd.